

09

رقم الدليل:	تاريخ الإصدار: 1442/1441 هـ	رقم النسخة: 02	
	عمادة تقنية المعلومات	جهة الإصدار:	

دليل الخدمات الإلكترونية

من الشمال ..
إلى الوطن

المحتويات

28.....	التقويم الأكاديمي
29.....	تحديث البيانات
30.....	مجالس الشمالية
31.....	البرامج الدراسية
32.....	الجدول الدراسي
33.....	إصدار بطاقة تهنئة
34.....	البلاك بورد
35.....	نظام الأرشفة
36.....	معاملتي
37.....	البرامج المجانية
38.....	إدارة الأبحاث
39.....	المكتبة الرقمية
40.....	أعضاء هيئة التدريس
41.....	المنح الدراسية
42.....	إسكان الطلبة

01 البوابة الإلكترونية 10

12.....	1.01. استضافة الجهة بوبنها الإلكترونية داخليا
14.....	2.01. المميزات التي أضيفت للبوابة

02 الخدمات 16

19.....	تسجيل مستخدم جديد
20.....	خدمة الدعم الفني
21.....	تغيير كلمة المرور
22.....	البريد الإلكتروني
23.....	الهاتف الشبكي
24.....	نظام بانر BANNER
25.....	حساب المعدل
26.....	تحديث بيانات الموظفين
27.....	نظام مرافق

03 بنية العلاقة مع المستخدمين 56

1.03. وجود نظام إلكتروني لإدارة علاقات المستخدمين 58

2.03. دعم إتاحة الخدمات من خلال تطبيقات أجهزة الموبايل 62

04 بنية البيانات المفتوحة 64

1.04. البيانات المفتوحة 66

2.04. القنوات الإلكترونية 67

دورات معهد الإدارة 43

بيانات الخريجين 44

نظام ارغوس 45

منصة تظلمات الموظفين 46

نظام طور إداري 47

طلب جهاز حاسب آلي وملحقاته 48

جائزة الموظف المثالي 49

التحقق من نوع المستخدم 50

التحقق من حالة الحساب 51

معلوماتي 52

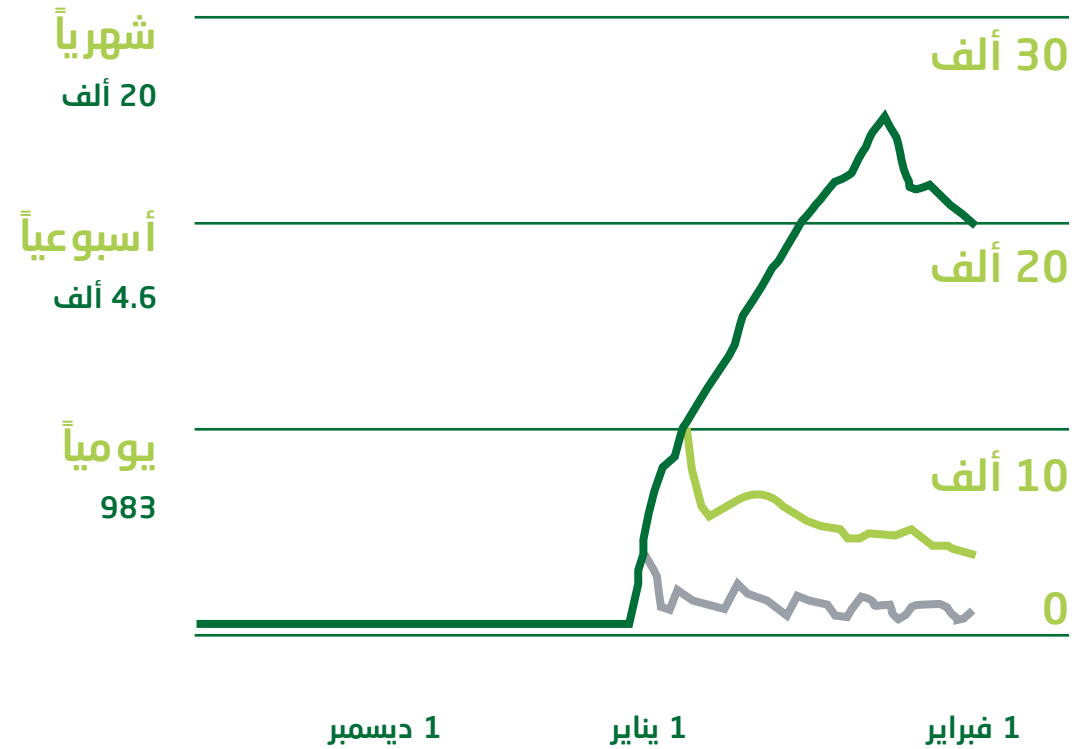
تعريف الراتب 53

طلب إجازة 54

طلب دورة داخلية 55

البوابة الإلكترونية

شكل 01 | إحصائية عن المستخدمين النشيطون للبوابة الإلكترونية للجامعة



1.01. استضافة الجهة بوبتها الإلكترونية داخليا

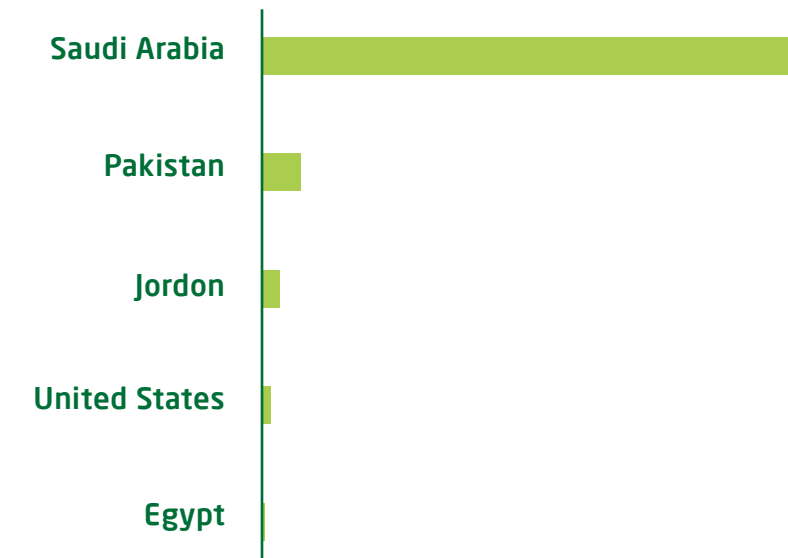
من المميزات التي تمتعت بها البوابة الإلكترونية لجامعة الحدود الشمالية استقلالية الخوادم والاستضافة لها في الجامعة داخليا بمركز البيانات التابع لعمادة تقنية المعلومات. كما وأن هناك ستة خوادم للبوابة الإلكترونية بمركز البيانات في الجامعة.

2.01. المميزات التي أضيفت للبوابة

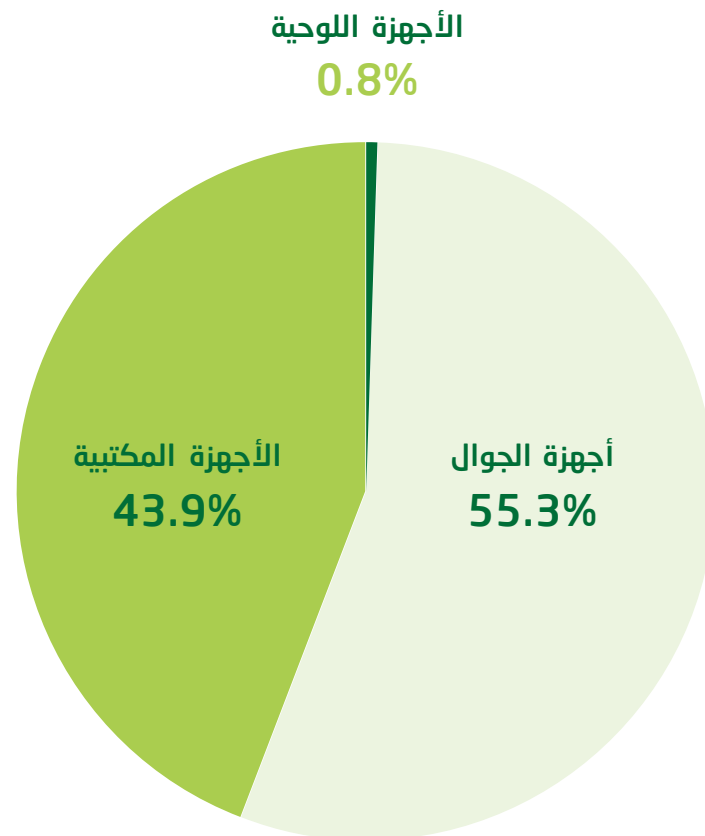
01 وجود أكثر من خادم للبوابة في حالة انتظار للتشغيل في ظل وجود أي خطأ في الخادم الحالي.

02 استضافة الجامعة لخوادم في حالة الكوارث (Disaster recovery).

شكل 02 | إحصائية الجلسات على البوابة الإلكترونية للجامعة حسب البلد



شكل 03 | إحصائية الجلسات والوصول على البوابة الإلكترونية للجامعة حسب الأجهزة المستخدمة في الفترة من 3 نوفمبر 2018 إلى 3 نوفمبر 2019



الخدمات

01 تسجيل مستخدم جديد

<p>نتيجة الخدمة</p> <p>تحقيق كل القيم التي خطط لها</p>							
<p>إحصاءات الخدمة</p> <p>عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء</p>	<p>وفرة الخدمة الكثير من الوقت والجهد لأن التسجيل أصبح إلكترونياً من خلال البوابة الإلكترونية للجامعة (nbu.edu.sa) بدلاً من التسجيل الورقي سابقاً من كل جهة ثم الإرسال لعمادة تقنية المعلومات للاعتماد المستخدم من خلال مدير النظام توفر الوقت والجهد وأصبح الاعتمادات من خلال رسالة قصيرة تصلك على جوالك.</p>						
<p>الدخول للنظام</p> <p>https://www.nbu.edu.sa/AR/Pages/UserRegistration.aspx</p>							
<p>المستفيدين</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="98 1230 303 1406">الموظفين</td> <td data-bbox="303 1230 531 1406">أعضاء هيئة التدريس</td> <td data-bbox="531 1230 778 1406">الطلاب</td> </tr> <tr> <td data-bbox="98 1406 303 1436"></td> <td data-bbox="303 1406 531 1436"></td> <td data-bbox="531 1406 778 1436"></td> </tr> </table>	الموظفين	أعضاء هيئة التدريس	الطلاب				<p>وصف الخدمة</p> <p>تمكن هذه الخدمة المستفيدين الجدد من تسجيل مستخدم جديد</p>
الموظفين	أعضاء هيئة التدريس	الطلاب					
							

الخدمات الإلكترونية المقدمة للمستخدمين:

بدلاً من التسجيل الورقي سابقاً من كل جهة ثم الإرسال لعمادة تقنية المعلومات لاعتماد المستخدم، من خلال مدير النظام توفر الوقت والجهد وأصبح الاعتماد من خلال رسالة قصيرة تصلك على جوالك.

02 خدمة الدعم الفني

إدعمني

نتيجة الخدمة تحقيق كل القيم التي خطط لها	
إحصاءات الخدمة عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء	عبر نظام «إدعمني» لطلبات الدعم على مستويات نطاق الجامعة كلها، مما أدى إلى تيسير الطلبات وعمل فريق عمل للتواصل والرد على الطلبات المرسله من خلال المستخدمين من الخدمة وعمل إحصائيات لما تم إنجازه وما لم يتم إنجازة من طلبات دعم وقد استحسنه جميع المستخدمين لما يوفر من وقت ومجهود واتصالات.
الدخول للنظام https://itsm.nbu.edu.sa	
المستفيدين الموظفين أعضاء هيئة التدريس الطلاب	تمتلك هذه الخدمة الحصول على الدعم الفني

03 تغيير كلمة المرور



نتيجة الخدمة تحقيق كل القيم التي خطط لها	
إحصاءات الخدمة عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء	تميزت خدمة تغيير كلمة المرور عن غيرها من الخدمات لما كانت تواجه العمادة دائماً من مشاكل لتغيير كلمات المرور للمستخدمين من خلال النظام النشط لكل منسوبي الجامعة والطلاب المستخدمين من الخدمة، وأصبح تغيير كلمة المرور عبر البوابة الإلكترونية للجامعة ومن خلال كتابة فقط رقم الهوية أو رقم الإقامة أو رقمك الجامعي كطالب ومن خلالها يتم إرسال على جوالك رقم التحقق ثم تغيير كلمة المرور إلى الكلمة الجديدة.
الدخول للنظام https://banner.nbu.edu.sa/PROD_ar/twbkwbis.P_ChangePin	
المستفيدين الموظفين أعضاء هيئة التدريس الطلاب	وصف الخدمة تمتلك هذه الخدمة من تغيير كلمة المرور لحسابك الشخصي في الجامعي

04 البريد الإلكتروني

<p>نتيجة الخدمة تحقيق كل القيم التي خطط لها</p>	
<p>إحصاءات الخدمة عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء</p>	<p>الخدمة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس والموظفين للتعامل رسمياً ببريد إلكتروني يحمل اسم الجهة التعليمية وهي جامعة الحدود الشمالية.</p>
<p>الدخول للنظام https://nbu.edu.sa/AR/E-Services/Pages/Services.aspx?ServiceID=117and</p>	
<p>المستفيدين</p> <p>الموظفين أعضاء هيئة التدريس الطلاب</p> <p>● ● ●</p>	<p>وصف الخدمة تمتلك هذه الخدمة من استعراض بريدك الإلكتروني</p>


05 الهاتف الشبكي

<p>نتيجة الخدمة تحقيق كل القيم التي خطط لها</p>	
<p>إحصاءات الخدمة عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء</p>	<p>تمتلك هذه الخدمة من استعراض بيانات الهاتف الشبكي للموظفين في الجامعة. فهي تسهل التواصل مع جميع الإدارات والكليات والعمادات والموظفين وأعضاء هيئة التدريس والعمداء والوكلاء ومديرين الإدارات لذا المستفيد الأكبر هو الموظف وعضو هيئة التدريس.</p>
<p>الدخول للنظام https://phone.nbu.edu.sa</p>	
<p>المستفيدين</p> <p>الموظفين أعضاء هيئة التدريس الطلاب</p> <p>● ● ●</p>	<p>وصف الخدمة تمتلك هذه الخدمة من استعراض بيانات الهاتف الشبكي للموظفين في الجامعة.</p>


07 حساب المعدل

<p>نتيجة الخدمة تحقيق كل القيم التي خطط لها</p>	
<p>إحصاءات الخدمة عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء</p>	
<p>الدخول للنظام https://www.nbu.edu.sa/AR/E-Services/Pages/GPA.aspx</p>	
<p>المستفيدين</p> <p>الموظفين أعضاء هيئة التدريس الطلاب</p> <p>○ ○ ●</p>	<p>وصف الخدمة تمكنك هذه الخدمة من حساب معدلك التراكمي</p>

06 نظام بانر BANNER

<p>نتيجة الخدمة تحقيق كل القيم التي خطط لها</p>	
<p>إحصاءات الخدمة عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء</p>	
<p>الدخول للنظام https://banner.nbu.edu.sa/PROD_ar/twbkwbis.P_GenMenu?name=homepage</p>	
<p>المستفيدين</p> <p>الموظفين أعضاء هيئة التدريس الطلاب</p> <p>○ ● ●</p>	<p>وصف الخدمة تمكنك هذه الخدمة الفئة المستهدفة من استعراض البيانات الخاصة بحسابك على نظام بانر.</p>


09 نظام مرافق

<p>نتيجة الخدمة تحقيق كل القيم التي خطط لها</p>							
<p>إحصاءات الخدمة عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء</p>							
<p>الدخول للنظام https://marafiq.nbu.edu.sa/maximo-x/formlogin.html</p>							
<p>المستفيدين</p> <table border="1"> <tr> <td>الموظفين</td> <td>أعضاء هيئة التدريس</td> <td>الطلاب</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/></td> <td><input checked="" type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> </table>	الموظفين	أعضاء هيئة التدريس	الطلاب	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<p>وصف الخدمة تمكنك هذه الخدمة من الحصول على طلب صيانة</p>
الموظفين	أعضاء هيئة التدريس	الطلاب					
<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>					

08 تحديث بيانات الموظفين

<p>نتيجة الخدمة تحقيق كل القيم التي خطط لها</p>							
<p>إحصاءات الخدمة عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء</p>							
<p>الدخول للنظام https://nbu.edu.sa/AR/E-Services/Pages/default.aspx</p>							
<p>المستفيدين</p> <table border="1"> <tr> <td>الموظفين</td> <td>أعضاء هيئة التدريس</td> <td>الطلاب</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> </table>	الموظفين	أعضاء هيئة التدريس	الطلاب	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<p>وصف الخدمة تمكنك هذه الخدمة من استعراض وتحديث بيانات الموظفين.</p>
الموظفين	أعضاء هيئة التدريس	الطلاب					
<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					

11 تحديث البيانات

<p>نتيجة الخدمة تحقيق كل القيم التي خطط لها</p>	
<p>إحصاءات الخدمة عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء</p>	
<p>الدخول للنظام https://nbu.edu.sa/AR/E-Services/Pages/default.aspx</p>	
<p>المستفيدين</p> <p>الموظفين أعضاء هيئة التدريس الطلاب</p> <p>● ● ●</p>	<p>وصف الخدمة تمتلك هذه الخدمة من استعراض وتحديث بيانات أعضاء هيئة التدريس.</p>

10 التقويم الأكاديمي

<p>نتيجة الخدمة تحقيق كل القيم التي خطط لها</p>	
<p>إحصاءات الخدمة عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء</p>	
<p>الدخول للنظام https://www.nbu.edu.sa/AR/E-Services/Pages/Academic_Calendar.aspx</p>	
<p>المستفيدين</p> <p>الموظفين أعضاء هيئة التدريس الطلاب</p> <p>● ● ●</p>	<p>وصف الخدمة تمتلك هذه الخدمة الاستعراض الكامل لتقويم الجامعة من عمليات سحب وإضافة إلى أوقات القبول والتسجيل.</p>

13 البرامج الدراسية

<p>نتيجة الخدمة تحقيق كل القيم التي خطط لها</p>						
<p>إحصاءات الخدمة عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء</p>						
<p>الدخول للنظام https://www.nbu.edu.sa/AR/University_programs/Pages/default.aspx</p>						
<p>المستفيدين</p> <table border="1"> <tr> <td>الموظفين</td> <td>أعضاء هيئة التدريس</td> <td>الطلاب</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input checked="" type="radio"/></td> </tr> </table>		الموظفين	أعضاء هيئة التدريس	الطلاب	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
الموظفين	أعضاء هيئة التدريس	الطلاب				
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
<p>وصف الخدمة تمكنك هذه الخدمة الطلبة من استعراض البرامج الدراسية والخطط الدراسية.</p>						

12 مجالس الشمالية

<p>نتيجة الخدمة تحقيق كل القيم التي خطط لها</p>	 <p>مجالس الشمالية COUNCILS OF THE NORTHERN</p>					
<p>إحصاءات الخدمة عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء</p>						
<p>الدخول للنظام https://nbu.edu.sa/ar/SSO/Pages/default.aspx</p>						
<p>المستفيدين</p> <table border="1"> <tr> <td>الموظفين</td> <td>أعضاء هيئة التدريس</td> <td>الطلاب</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/></td> <td><input checked="" type="radio"/></td> <td><input checked="" type="radio"/></td> </tr> </table>		الموظفين	أعضاء هيئة التدريس	الطلاب	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
الموظفين	أعضاء هيئة التدريس	الطلاب				
<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
<p>وصف الخدمة تمكن هذه الخدمة الفئة المستهدفة من الاستعداد منها وتحقيق القيمة المرجوة لها.</p>						

15 إصدار بطاقة تهنئة

<p>نتيجة الخدمة تحقيق كل القيم التي خطط لها</p>	
<p>إحصاءات الخدمة عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء</p>	
<p>الدخول للنظام https://nbu.edu.sa/AR/E-Services/Pages/default.aspx</p>	
<p>المستفيدين</p> <ul style="list-style-type: none"> الموظفين أعضاء هيئة التدريس الطلاب 	<p>وصف الخدمة تمتلك هذه الخدمة من إنشاء بطاقة تهنئة وتحميلها كما تتميز هذه الخدمة بسهولة الاستخدام وملائمتها لأجهزة الحواسيب والجوال.</p>

14 الجدول الدراسي

<p>نتيجة الخدمة تحقيق كل القيم التي خطط لها</p>	
<p>إحصاءات الخدمة عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء</p>	
<p>الدخول للنظام https://nbu.edu.sa/AR/E-Services/Pages/Services.aspx?ServiceID=3and</p>	
<p>المستفيدين</p> <ul style="list-style-type: none"> الموظفين أعضاء هيئة التدريس الطلاب 	<p>وصف الخدمة تمتلك هذه الخدمة من عرض الجدول الدراسي للطلاب.</p>

17 نظام الأرشفة

<p>نتيجة الخدمة تحقيق كل القيم التي خطط لها</p>							
<p>إحصاءات الخدمة عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء</p>							
<p>الدخول للنظام https://nbu.edu.sa/ar/SSO/Pages/default.aspx</p>							
<p>المستفيدين</p> <table border="1"> <tr> <td>الموظفين</td> <td>أعضاء هيئة التدريس</td> <td>الطلاب</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> </table>	الموظفين	أعضاء هيئة التدريس	الطلاب	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<p>وصف الخدمة تمكنك هذه الخدمة من فهرسة وتخزين الوثائق</p>
الموظفين	أعضاء هيئة التدريس	الطلاب					
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					

16 البلاك بورد

<p>نتيجة الخدمة تحقيق كل القيم التي خطط لها</p>							
<p>إحصاءات الخدمة عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء</p>							
<p>الدخول للنظام https://lms.nbu.edu.sa/webapps/login/</p>							
<p>المستفيدين</p> <table border="1"> <tr> <td>الموظفين</td> <td>أعضاء هيئة التدريس</td> <td>الطلاب</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> </table>	الموظفين	أعضاء هيئة التدريس	الطلاب	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<p>وصف الخدمة تمكنك هذه الخدمة الوصول لنظام بلاك بورد</p>
الموظفين	أعضاء هيئة التدريس	الطلاب					
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					

18 معاملتي

<p>نتيجة الخدمة تحقيق كل القيم التي خطط لها</p>	
<p>إحصاءات الخدمة عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء</p>	<p>هو نظام تعاملات إلكترونية ويعتبر من التقنيات المتقدمة جدا لتوفير القدرات الأساسية لإدارة سير العمل الإداري حسب رؤية والمتطلبات الرسمية للجهات الحكومية بالمملكة العربية السعودية.</p>
<p>الدخول للنظام https://nbu.edu.sa/ar/SSO/Pages/default.aspx</p>	
<p>المستفيدين</p> <p>الموظفين أعضاء هيئة التدريس الطلاب</p> <p>● ● ●</p>	<p>وصف الخدمة نظام تعاملات إلكترونية</p>

19 البرامج المجانية

<p>نتيجة الخدمة تحقيق كل القيم التي خطط لها</p>	
<p>إحصاءات الخدمة عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء</p>	
<p>الدخول للنظام http://softwarelibrary.nbu.edu.sa/login.aspx</p>	
<p>المستفيدين</p> <p>الموظفين أعضاء هيئة التدريس الطلاب</p> <p>● ● ●</p>	<p>وصف الخدمة تمكنك هذه الخدمة تحميل البرامج المجانية للفئات المستهدفة</p>

21 المكتبة الرقمية

<p>نتيجة الخدمة تحقيق كل القيم التي خطط لها</p>	
<p>إحصاءات الخدمة عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء</p>	
<p>الدخول للنظام https://nbu.edu.sa/ar/SSO/Pages/default.aspx</p>	
<p>المستفيدين</p> <ul style="list-style-type: none"> الموظفين أعضاء هيئة التدريس الطلاب 	<p>وصف الخدمة تمكنك هذه الخدمة الدخول للمكتبة الرقمية لجامعة الحدود الشمالية.</p>

20 إدارة الأبحاث

<p>نتيجة الخدمة تحقيق كل القيم التي خطط لها</p>	
<p>إحصاءات الخدمة عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء</p>	
<p>الدخول للنظام https://nbu.edu.sa/ar/SSO/Pages/default.aspx</p>	
<p>المستفيدين</p> <ul style="list-style-type: none"> الموظفين أعضاء هيئة التدريس الطلاب 	<p>وصف الخدمة تمكنك هذه الخدمة من إدارة الأبحاث والحركات التي تحدث.</p>

22 أعضاء هيئة التدريس



نتيجة الخدمة

تحقيق كل القيم التي خطط لها

إحصاءات الخدمة

عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء

الدخول للنظام

<https://nbu.edu.sa/ar/SSO/Pages/default.aspx>

المستفيدين

الموظفين | أعضاء هيئة التدريس | الطلاب



وصف الخدمة

تمتلك هذه الخدمة من استعراض جميع المعلومات الخاصة بعضو هيئة التدريس.

23 المنح الدراسية



نتيجة الخدمة

تحقيق كل القيم التي خطط لها

إحصاءات الخدمة

عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء

الدخول للنظام

<https://scholarship.nbu.edu.sa/?AspxAutoDetectCookieSupport=1>

المستفيدين

الموظفين | أعضاء هيئة التدريس | الطلاب




وصف الخدمة

تمكن هذه الخدمة فئة الطلاب الغير سعوديين من الاستفادة من المنح.

25 دورات معهد الإدارة

<p>نتيجة الخدمة تحقيق كل القيم التي خطط لها</p>							
<p>إحصاءات الخدمة عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء</p>							
<p>الدخول للنظام https://nbu.edu.sa/ar/SSO/Pages/default.aspx</p>							
<p>المستفيدين</p> <table border="1"> <tr> <td>الموظفين</td> <td>أعضاء هيئة التدريس</td> <td>الطلاب</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> </table>	الموظفين	أعضاء هيئة التدريس	الطلاب	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<p>وصف الخدمة تمكن هذه الخدمة المستخدمين من الحصول على طلب دورات معهد الإدارة.</p>
الموظفين	أعضاء هيئة التدريس	الطلاب					
<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					

24 إسكان الطلبة

<p>نتيجة الخدمة تحقيق كل القيم التي خطط لها</p>							
<p>إحصاءات الخدمة عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء</p>							
<p>الدخول للنظام https://nbu.edu.sa/ar/SSO/Pages/default.aspx</p>							
<p>المستفيدين</p> <table border="1"> <tr> <td>الموظفين</td> <td>أعضاء هيئة التدريس</td> <td>الطلاب</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input checked="" type="radio"/></td> </tr> </table>	الموظفين	أعضاء هيئة التدريس	الطلاب	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<p>وصف الخدمة تمكن هذه الخدمة المستخدمين الحصول على طلب سكن.</p>
الموظفين	أعضاء هيئة التدريس	الطلاب					
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>					

27 نظام ارغوس

<p>نتيجة الخدمة تحقيق كل القيم التي خطط لها</p>	
<p>إحصاءات الخدمة عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء</p>	
<p>الدخول للنظام https://argos.nbu.edu.sa/argos/awv/#explorer</p>	
<p>المستفيدين</p> <ul style="list-style-type: none"> الموظفين أعضاء هيئة التدريس الطلاب 	<p>وصف الخدمة تمكنك هذه الخدمة من إنشاء واستعراض تقارير خاصة بنظام البانر.</p>

26 بيانات الخريجين

<p>نتيجة الخدمة تحقيق كل القيم التي خطط لها</p>	
<p>إحصاءات الخدمة عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء</p>	
<p>الدخول للنظام https://grad.nbu.edu.sa/</p>	
<p>المستفيدين</p> <ul style="list-style-type: none"> الموظفين أعضاء هيئة التدريس الطلاب 	<p>وصف الخدمة تمكن هذه الخدمة المستخدمين من استعراض بياناتهم الجامعية</p>

29 نظام طور إداري

<p>نتيجة الخدمة تحقيق كل القيم التي خطط لها</p>							
<p>إحصاءات الخدمة عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء</p>	<p>هو منصة متكاملة لإدارة المواد البشرية. تهدف إلى التطوير والإرتقاء بالأداء الإداري والاستثمار في رأس المال البشري في جامعة الحدود الشمالية.</p>						
<p>الدخول للنظام https://tawwar.nbu.edu.sa/Login.aspx</p>							
<p>المستفيدين</p> <table border="1"> <tr> <td>الموظفين</td> <td>أعضاء هيئة التدريس</td> <td>الطلاب</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/></td> <td><input checked="" type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> </table>	الموظفين	أعضاء هيئة التدريس	الطلاب	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<p>وصف الخدمة منصة متكاملة لإدارة المواد البشرية</p>
الموظفين	أعضاء هيئة التدريس	الطلاب					
<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>					

28 منصة تظلمات الموظفين

<p>نتيجة الخدمة تحقيق كل القيم التي خطط لها</p>							
<p>إحصاءات الخدمة عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء</p>							
<p>الدخول للنظام https://nbu.edu.sa/ar/SSO/Pages/default.aspx</p>							
<p>المستفيدين</p> <table border="1"> <tr> <td>الموظفين</td> <td>أعضاء هيئة التدريس</td> <td>الطلاب</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input checked="" type="radio"/></td> </tr> </table>	الموظفين	أعضاء هيئة التدريس	الطلاب	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<p>وصف الخدمة هي خدمة إلكترونية تتيح لجميع الموظفين تقديم أي شكاوى أو تظلمات إلى اللجنة المختصة بذلك.</p>
الموظفين	أعضاء هيئة التدريس	الطلاب					
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>					

31 جائزة الموظف المثالي

<p>نتيجة الخدمة</p> <p>تحقيق كل القيم التي خطط لها</p>	
<p>إحصاءات الخدمة</p> <p>عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء</p>	
<p>الدخول للنظام</p> <p>https://nbu.edu.sa/ar/SSO/Pages/default.aspx</p>	
<p>المستفيدين</p> <p>الموظفين أعضاء هيئة التدريس الطلاب</p> <p>● ● ○</p>	<p>وصف الخدمة</p> <p>جائزة تعطى للموظف المثالي</p>

30 طلب جهاز حاسب آلي وملحقاته

<p>نتيجة الخدمة</p> <p>تحقيق كل القيم التي خطط لها</p>	
<p>إحصاءات الخدمة</p> <p>عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء</p>	
<p>الدخول للنظام</p> <p>https://nbu.edu.sa/ar/SSO/Pages/default.aspx</p>	
<p>المستفيدين</p> <p>الموظفين أعضاء هيئة التدريس الطلاب</p> <p>● ● ○</p>	<p>وصف الخدمة</p> <p>يمكنك هذا النظام من طلب جهاز حاسب آلي وملحقاته (ماسح ضوئي .. أحبار .. طابعات .. الخ ..)</p>

33 التحقق من حالة الحساب

<p>نتيجة الخدمة</p> <p>تحقيق كل القيم التي خطط لها</p>							
<p>إحصاءات الخدمة</p> <p>عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء</p>							
<p>الدخول للنظام</p> <p>https://nbu.edu.sa/AR/E-Services/Pages/default.aspx</p>							
<p>المستفيدين</p> <table border="1"> <tr> <td>الموظفين</td> <td>أعضاء هيئة التدريس</td> <td>الطلاب</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/></td> <td><input checked="" type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> </table>	الموظفين	أعضاء هيئة التدريس	الطلاب	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<p>وصف الخدمة</p> <p>تتيح هذه الخدمة للموظفين أو أعضاء هيئة التدريس أو الطال بالتحقق من حالة حسابهم ما إذا كان فعال أم لا و ذلك عن طريق إدخال رقم الهوية / رقم الإقامة.</p>
الموظفين	أعضاء هيئة التدريس	الطلاب					
<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>					


33 التحقق من نوع المستخدم

<p>نتيجة الخدمة</p> <p>تحقيق كل القيم التي خطط لها</p>							
<p>إحصاءات الخدمة</p> <p>عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء</p>							
<p>الدخول للنظام</p> <p>https://nbu.edu.sa/AR/E-Services/Pages/</p>							
<p>المستفيدين</p> <table border="1"> <tr> <td>الموظفين</td> <td>أعضاء هيئة التدريس</td> <td>الطلاب</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/></td> <td><input checked="" type="radio"/></td> <td><input checked="" type="radio"/></td> </tr> </table>	الموظفين	أعضاء هيئة التدريس	الطلاب	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<p>وصف الخدمة</p> <p>تتيح هذه الخدمة للموظفين أو أعضاء هيئة التدريس أو الطلاب بالتحقق من نوع المستخدم ما إذا كان موظفاً أو عضو هيئة تدريس و ذلك عن طريق إدخال رقم الهوية / رقم الإقامة.</p>
الموظفين	أعضاء هيئة التدريس	الطلاب					
<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>					

35 تعريف الراتب

<p>نتيجة الخدمة تحقيق كل القيم التي خطط لها</p>							
<p>إحصاءات الخدمة عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء</p>							
<p>الدخول للنظام https://nbu.edu.sa/AR/E-Services/Pages/default.aspx</p>							
<p>المستفيدين</p> <table border="0"> <tr> <td>الموظفين</td> <td>أعضاء هيئة التدريس</td> <td>الطلاب</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/></td> <td><input checked="" type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> </table>	الموظفين	أعضاء هيئة التدريس	الطلاب	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<p>وصف الخدمة تمكن هذه الخدمة المستخدمين الحصول على تعريف للراتب بشكل إلكتروني.</p>
الموظفين	أعضاء هيئة التدريس	الطلاب					
<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>					


34 معلوماتي

<p>نتيجة الخدمة تحقيق كل القيم التي خطط لها</p>							
<p>إحصاءات الخدمة عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء</p>							
<p>الدخول للنظام https://nbu.edu.sa/AR/E-Services/Pages/default.aspx</p>							
<p>المستفيدين</p> <table border="0"> <tr> <td>الموظفين</td> <td>أعضاء هيئة التدريس</td> <td>الطلاب</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/></td> <td><input checked="" type="radio"/></td> <td><input checked="" type="radio"/></td> </tr> </table>	الموظفين	أعضاء هيئة التدريس	الطلاب	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<p>وصف الخدمة تمكن هذه الخدمة المستخدمين من استعراض بياناتهم الجامعية.</p>
الموظفين	أعضاء هيئة التدريس	الطلاب					
<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>					

37 طلب دورة داخلية

<p>نتيجة الخدمة</p> <p>تحقيق كل القيم التي خطط لها</p>	
<p>إحصاءات الخدمة</p> <p>عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء</p>	
<p>الدخول للنظام</p> <p>https://nbu.edu.sa/AR/E-Services/Pages/default.aspx</p>	
<p>المستفيدين</p> <p>الموظفين أعضاء هيئة التدريس الطلاب</p> <p>● ● ○</p>	<p>وصف الخدمة</p> <p>تمكن هذه الخدمة المستخدمين من طلب دورات داخلية بشكل إلكتروني.</p>

36 طلب إجازة

<p>نتيجة الخدمة</p> <p>تحقيق كل القيم التي خطط لها</p>	
<p>إحصاءات الخدمة</p> <p>عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء</p>	
<p>الدخول للنظام</p> <p>https://nbu.edu.sa/AR/E-Services/Pages/default.aspx</p>	
<p>المستفيدين</p> <p>الموظفين أعضاء هيئة التدريس الطلاب</p> <p>● ● ○</p>	<p>وصف الخدمة</p> <p>تمكن هذه الخدمة المستخدمين من إستعراض بياناتهم الجامعية.</p>

بنية العلاقة مع المستفيدين

1.03. وجود نظام إلكتروني لإدارة علاقات المستخدمين

من ضمن الخدمات التي تقدمها البوابة الإلكترونية في إدارة علاقات المستخدمين وهو نظام الشكاوى والمقترحات حيث تقوم هذه الخدمة بعرض المقترحات والشكاوى والتواصل مع المستخدم من خلال البريد الإلكتروني وأي معلومة قد يقدمها من خلال التفاصيل المرسله للنظام.

الإقتراحات و الشكاوى

1440/05/29 التاريخ :

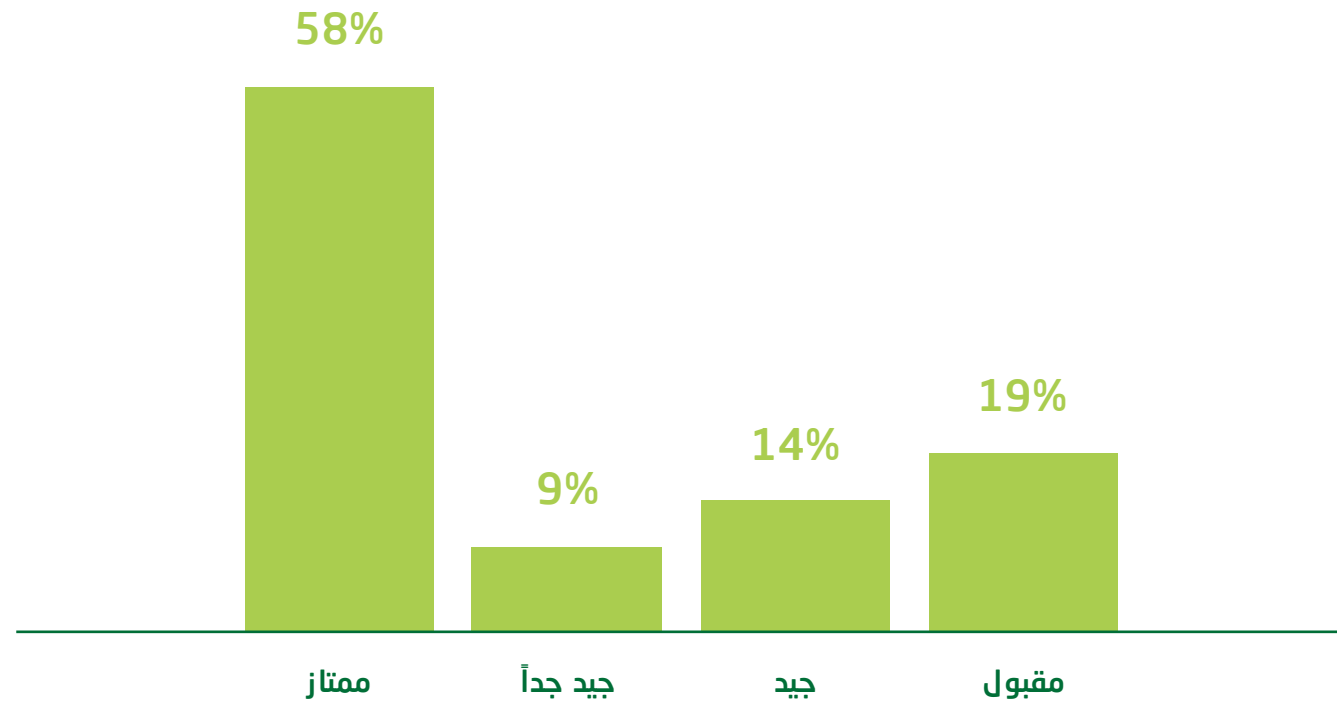
الإسم :

البريد الإلكتروني :

الإقتراح أو الشكوى :

إرسال

شكل 04 | استطلاع الرأي للموقع الجديد للجامعة



وذلك من خلال:

- 01 تحليل الشكاوى والاقتراحات.
- 02 قياس رضا المستفيد الداخلي والخارجي عن طريق تصميم أدوات القياس التي تتضمن استبيانات.
- 03 التحليل الإحصائي للبيانات التي تم جمعها بهدف استقراء البوابات الفرعية والرئيسية للجامعة.
- 04 وضع التوصيات المناسبة ومتطلبات تحقيق تلك التوصيات.

حيث أن معرفة رأي المستخدمين من خدمات الإدارة و ملاحظاتهم ومقترحاتهم حيال أداء أفرادها وتطوير وتحسين خدماتها يساهم في اتخاذ القرار المناسب في الوقت المناسب.

كما أن رضا المستفيد الداخلي يؤدي إلى جودة وكفاءة الأداء مما ينعكس على رضا المستفيد الخارجي ويحقق الريادة للمؤسسة.

والياً قيد تطوير نظام من الجامعة يقوم بالتواصل مع المستخدمين من خلال نظام متكامل لإدارة العمليات في الجامعة.

2.03. دعم إتاحة الخدمات من خلال تطبيقات أجهزة الموبايل

من الأمور التي يمكن مساعدنا في حصر تقييم التطبيق على المتجر استخدام تقييم المتجر في معرفة أهمية التطبيق والفائدة التي ينشرها.

تسعى الجامعة بوابتها الإلكترونية الجديدة بتفعيل خاصية دعم البوابة لأجهزة الموبايل بشكلها:

01 تطبيق على المتاجر الإلكترونية للموبايل يحمل كل ما يميز البوابة الإلكترونية من خدمات وأخبار وإصدارات ... الخ، تكون مناسبة لجميع الأجهزة بلا استثناء.

02 دعم الموقع لمتصفح الجوال عند تشغيله بتصميم انسيابي وأنيق يناسب جميع الأجهزة.



بنية البيانات المفتوحة

1.04 .البيانات المفتوحة

تعزيز الشفافية والمشاركة الإلكترونية بنشر البيانات المفتوحة (Open Data)

من الأمور التي تضمنها البوابة الإلكترونية والتي هي من العناصر المهمة وهي صفحة عن الجامعة.

التي من ضمنها البيانات المفتوحة وهي عبارة عن عرض جميع البيانات المهمة الداخلية للجامعة.

تعتمد فكرتها على أن كل البيانات يجب أن تكون متوفرة ومتاحة لاستخدام الجميع مثل:

- 01 حقائق وأرقام عن الجامعة
- 02 أعداد الطلاب السعوديين والغير سعوديين
- 03 أعداد الموظفين
- 04 أعداد هيئة التدريس
- 05 فروع الجامعة
- 06 صور تمثل الجامعة
- 07 المباني التي تمتلكها الجامعة - الكليات - العمادات - الوكالات - الإدارات

لمعرفة المزيد عن البيانات المفتوحة (Open Data):

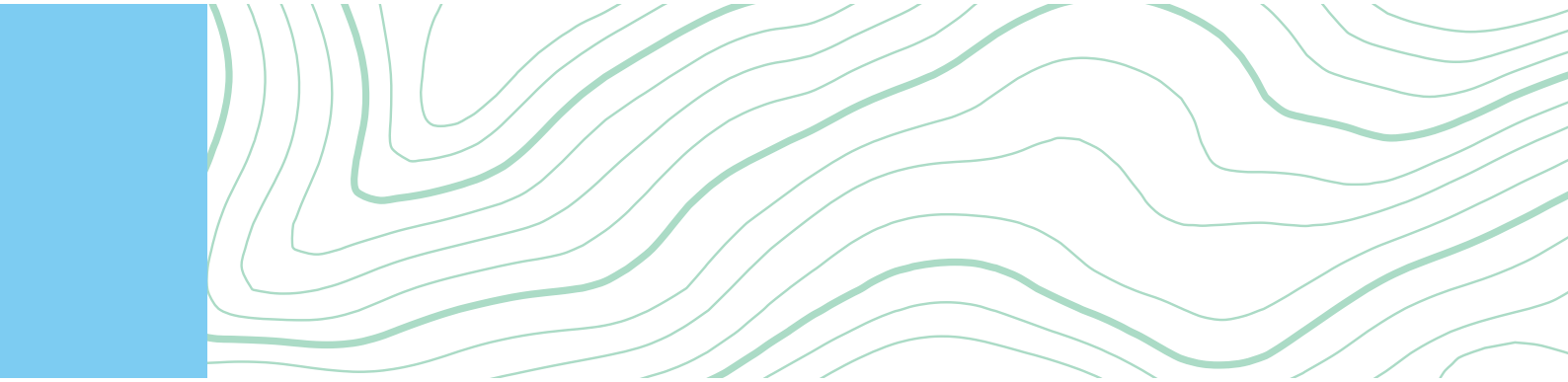
<https://nbu.edu.sa/AR/E-Services/Pages/Services.aspx?ServiceID=75and>

2.04 .القنوات الإلكترونية

استخدم وسائل التواصل الاجتماعي كوسيلة للتفاعل مع المستخدمين ومعرفة ملاحظاتهم:



وأخيراً وليس آخراً تتطلع العمادة إلى الوصول إلى هدف العمادة بأتمتة جميع الخدمات نحو مستقبل آمن تقنياً وأن تكون جهة استشارية على مستوى المنطقة. والحصول على الاعتماد المؤسسي الدولي من الجهات المختصة المعتمدة في تقنية المعلومات لتواكب أفضل التقنيات الحديثة في سبيل خدمة الجامعة ومنسوبيها.



info@nbu.edu.sa
www.nbu.edu.sa

هاتف
01466114419

عرعر - ص-ب 1231
الرمز البريدي: 91431

عرعر-رفحاء-
طريف- العويقيلة